

移动阅读创新服务

--上海图书馆





目录

1. 全民移动时代，图书馆的挑战

2. 移动技术与图书馆服务的融合

3. 移动服务平台

4. 数字阅读创新

5. 图书馆移动服务要点



全民移动时代 图书馆的挑战





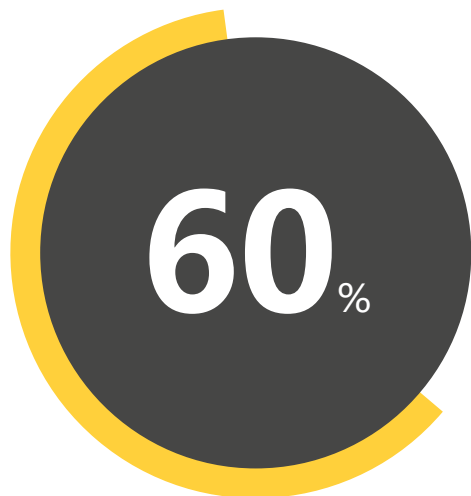
2011

智能手机+平板电脑出货量首次超过pc



2014

平板电脑出货量将超过pc50%





**“Mobile influence :
The New Power of
the consumer.”**

**当大家都低头看手机，
你要怎么卖东西。**

全民移动的时代

重塑图书馆服务

目标：读者可以使用任何设备任何时间地点使用到图书馆的资源

图书馆

书目数据

图书流通服务

参考咨询

分馆信息

图书馆网站

购买的资源

电子书

电子期刊

数据库

发现系统





⋮

2005.5



⋮

2009.3

2009.7

2009.10



⋮

2010.9

2011.10



⋮

2013.11

2014.4



⋮



⋮



⋮



⋮



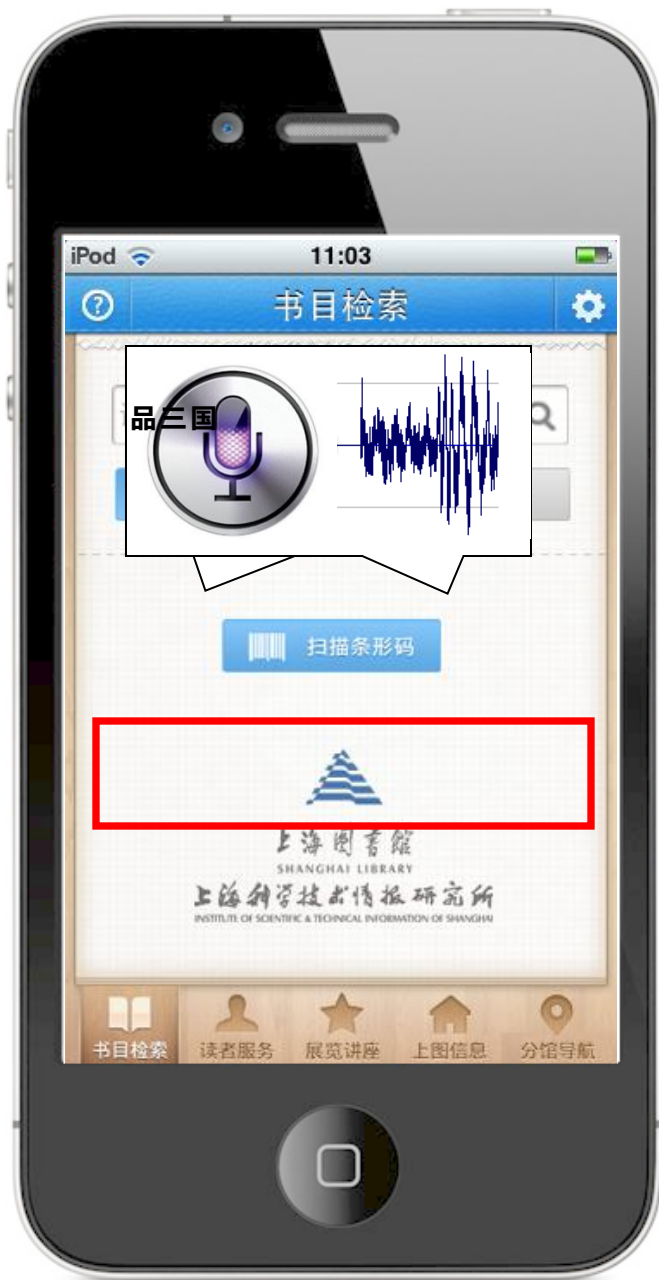
移动技术与图书馆服务的融合

移动技术

- 短信
- 二维码
- 移动网站
- 移动客户端
- 虚拟实境 (Augmented Reality)
- 近场通信 (NFC)
- 可穿戴设备

智能手机全媒体功能的应用





书目检索

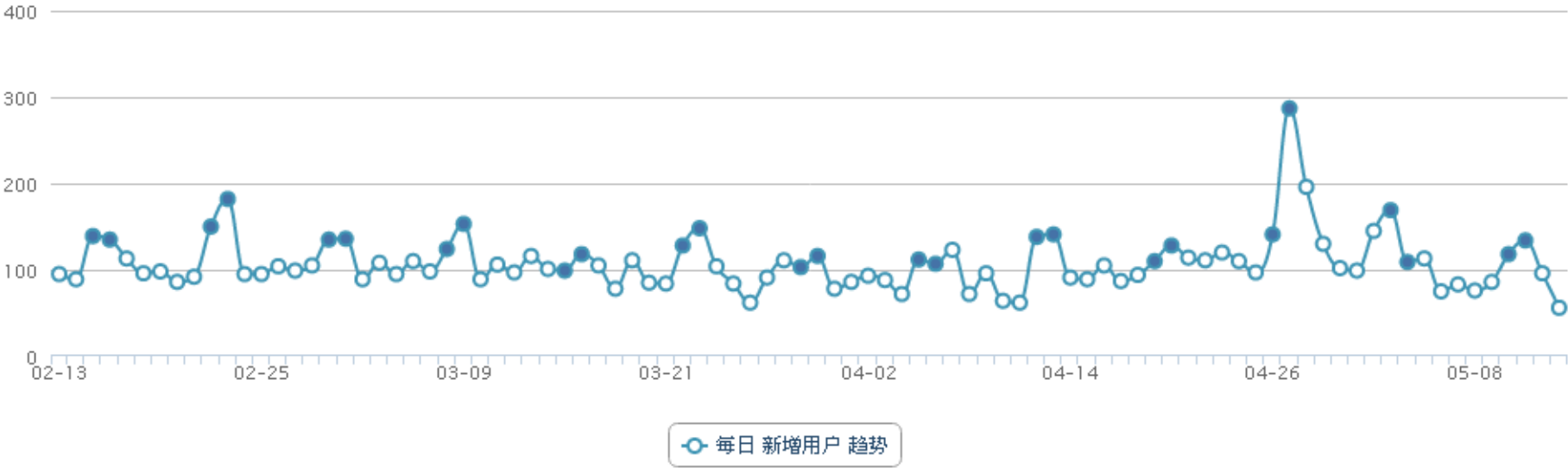
讲座预定

你问我答

分馆导航

.....

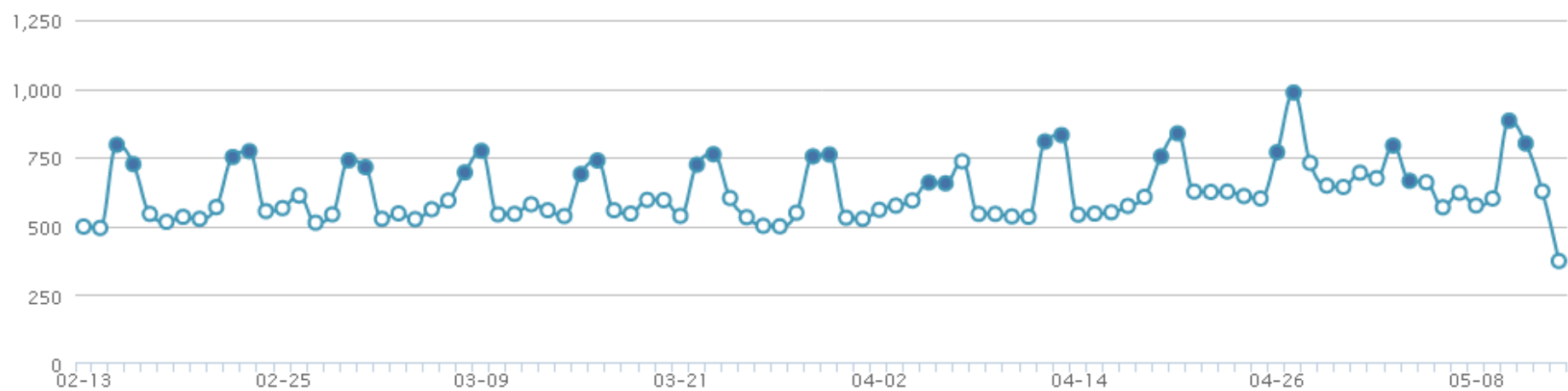
新增用户 活跃用户 启动次数



新增用户

活跃用户

启动次数

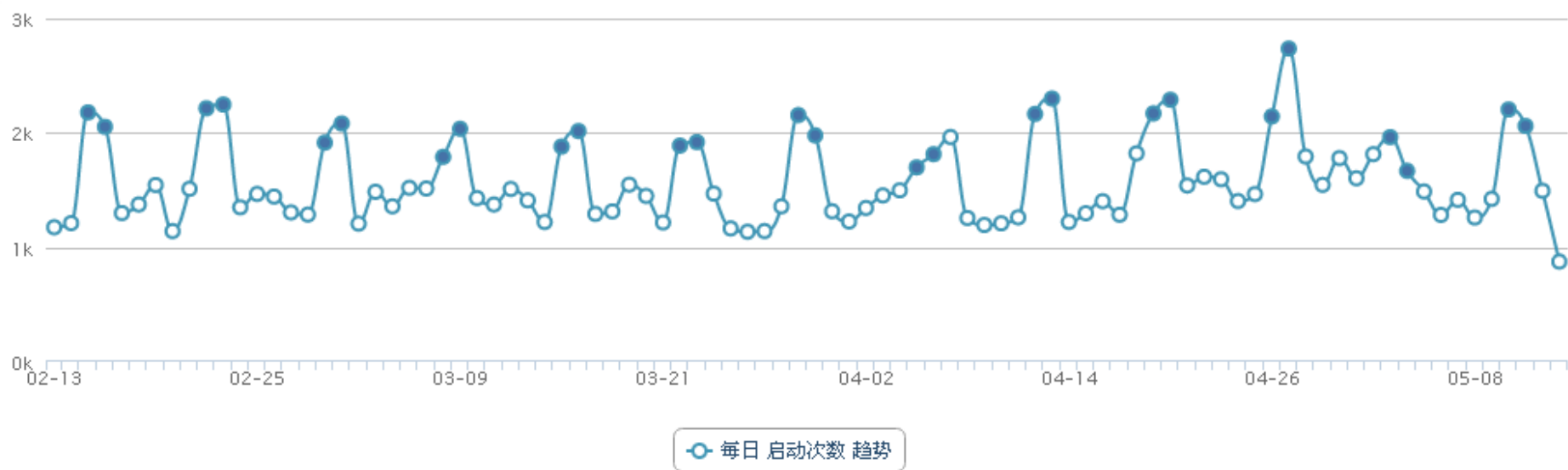


每日 活跃用户 趋势

新增用户

活跃用户

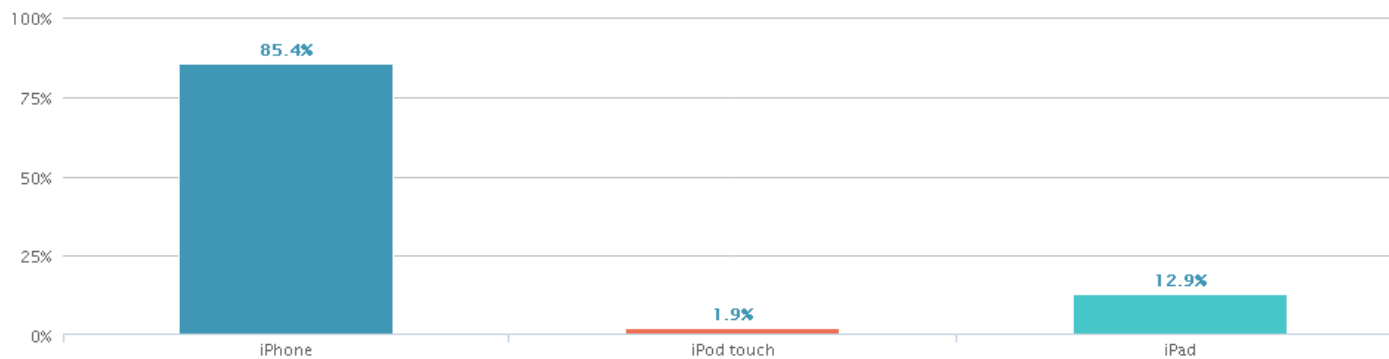
启动次数



新增用户

启动次数

点击柱形图查看分布详情，再次点击返回分布总览



越狱(jailbroken)情况 ?

是否越狱	占比
未越狱	80.4%
已越狱	19.6%

破解(pirated)情况 ?

是否破解	占比
未破解	100%
已破解	0%

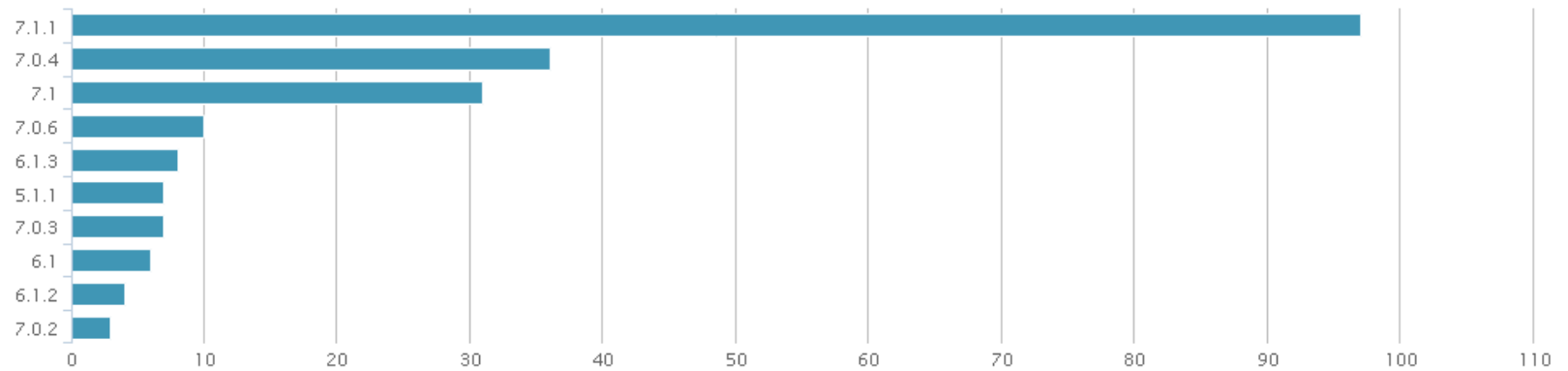
机型 分辨率 操作系统

版本 渠道 用户群 *new*

2014.05.06 - 2014.05.12

Top 10 操作系统 ?

新增用户 启动次数



05-06 至 05-12 新增用户

联网方式

运营商

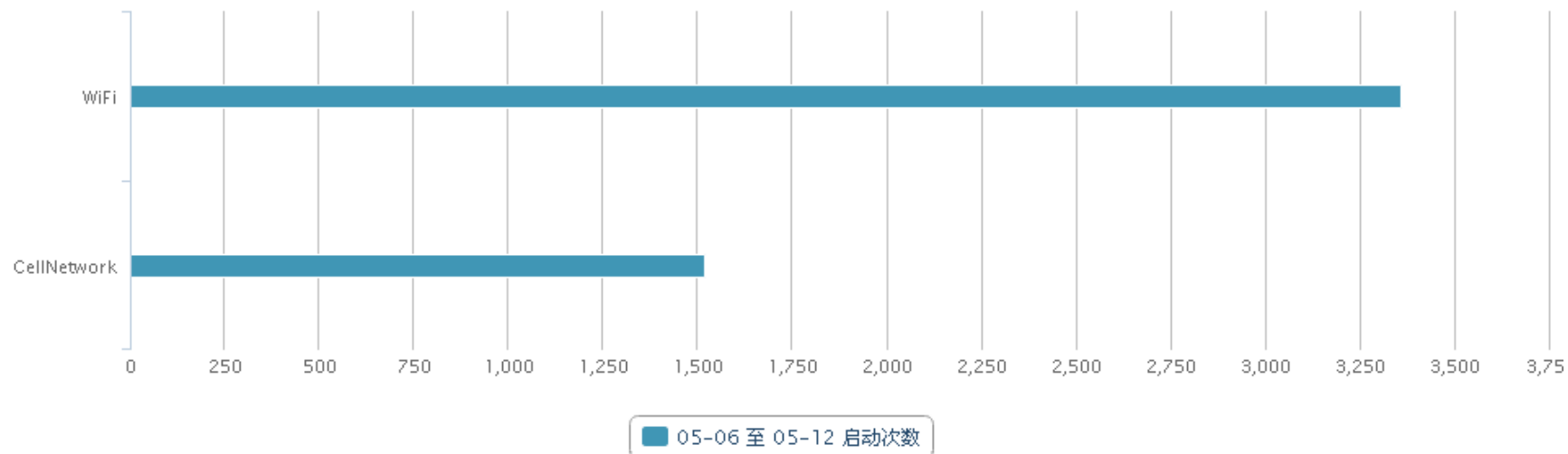
版本

渠道

用户群 *new*

2014.05.06 - 2014.05.12

Top 10 联网方式 ?



联网方式

运营商

版本

渠道

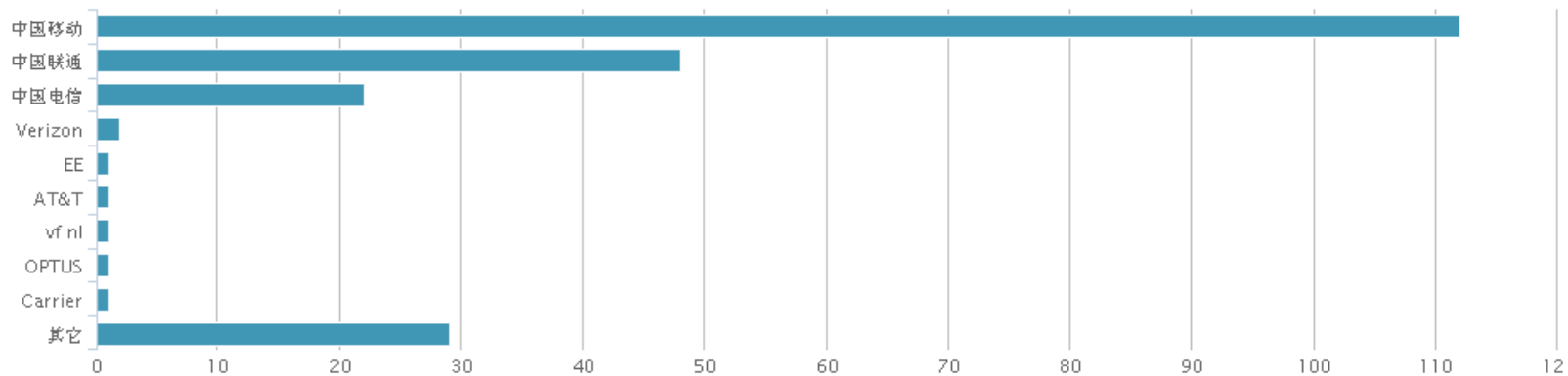
用户群 *new*

2014.05.06 - 2014.05.12

Top 10 运营商 ?

新增用户

启动次数



05-06 至 05-12 新增用户

省市 国家

版本

渠道

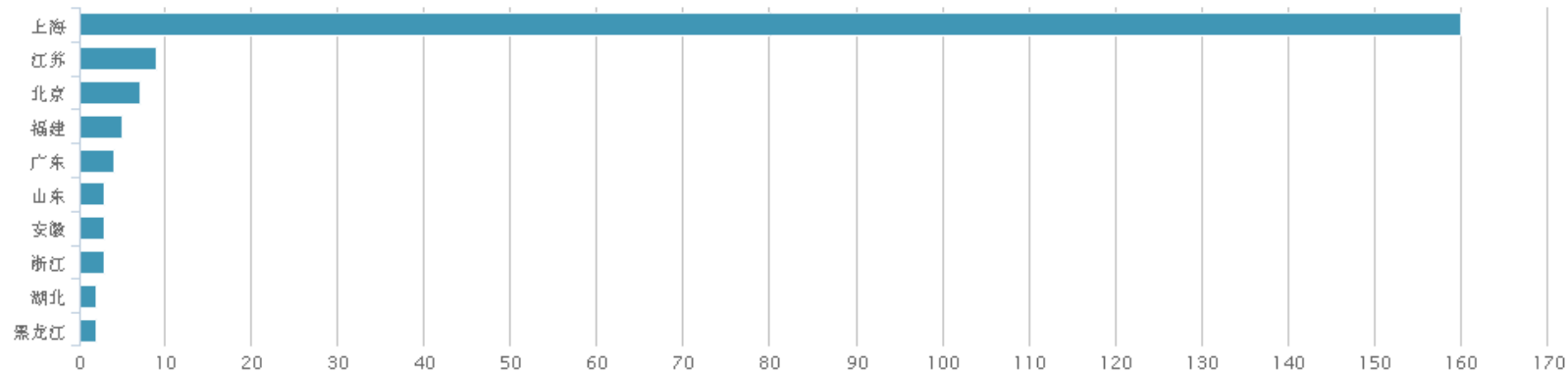
用户群 *new*

2014.05.06 - 2014.05.12

Top 10 省市 ?

新增用户

启动次数



05-06 至 05-12 新增用户

移动app结合大数据展示



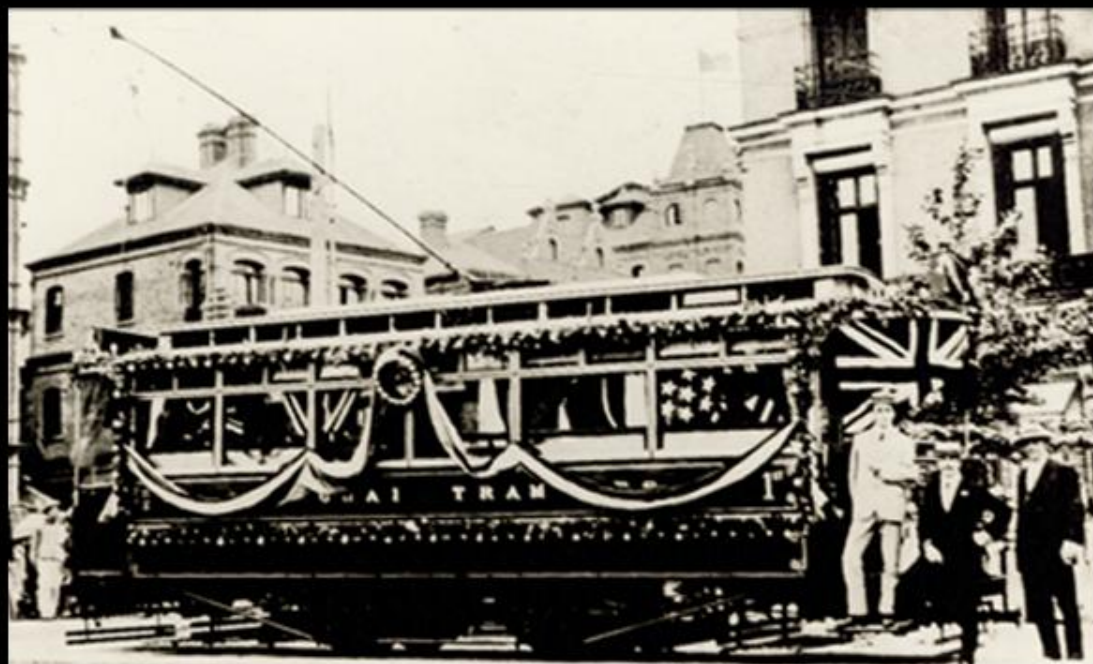
馆长工作站



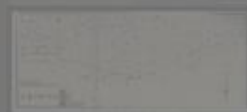
上海街市的形成、发展与兴盛，促进了上海交通建设的迅速发展。市内

文
昌
路
947
路

至1
辆。



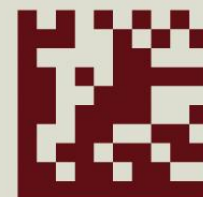
装饰一新的上海第一辆电车（1908年）



二维码技术的广泛应用



上海图书馆
SHANGHAI LIBRARY



716747

上图微信公众服务号



微信服务

- 2013年第3季度微信月活跃账户数为2.179亿人，同比增长124.3%，环比增长15.3%
- 月浏览时长达到4.4亿小时，比第二位的新浪微博高出2.7亿小时
- 微信是媒体属性与社交属性的综合性社交产品，加上微信朋友圈的活跃，大大提升了微信的用户黏性

微信服务

●●●● 中国移动 15:27

排行榜

付费排行 免费排行 畅销排行

1



天天炫斗
游戏
★★★★☆ (4,404)

+ 免费

2



全民飞机大战
游戏
★★★★☆ (1,952)

+ 免费

3



雷霆战机
游戏
★★★★☆ (2,292)

+ 打开

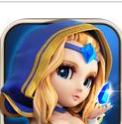
4



天天酷跑
游戏
★★★★☆ (7,725)



5



刀塔传奇-动作卡牌
手游
★★★★☆ (5,300)

+ 免费

☆ 精品推荐

☰ 排行榜

📍 我的附近

🔍 搜索

📄 更新

微信服务

订阅号

信息推广，例如：每日的图书推荐、新闻发布、活动推广等

服务号

用户服务，招商银行信用卡中心为用户提供个人信用卡账单的查询、还款、办卡、个人信息修改查询等服务

上图微信公众服务号



实现



微信核心处理服务



移动服务平台



图书馆应用系统



移动服务平台

移动服务平台



特点

1.标准化的统一接口

2.整合各种服务内容

3.移动服务管理平台

项目

文化部科技提升计划

城市公共文化移动服务集成平台建设
与研究

进程

2011.5

答辩成功获
得项目

2013.5.28

成功通过
验收

2013.11.26

被评为优秀项
目，中国文化
报上报道

目标

- 城市公共文化移动服务平台
- 国内外公共文化移动服务平台调研报告
- 移动服务开发指南（2份）
- 基于平台的移动网站（2个）
- 基于平台的典型应用实例（20个）

调研报告

- 移动技术发展现状

移动网络与移动设备，系统、平台及开发框架，标准规范

- 城市公共文化移动服务现状

- 案例分析

西雅图公共图书馆、美国国家档案馆、苏州博物馆、吉林省档案馆

开发指南

- 移动网站开发指南
- 移动客户端开发指南

特点：基于上海图书馆移动开发的实践经验，支持城市公共文化移动服务平台的接口标准规范。

移动网站



应用实例

iPhone



平台

Android



移动网站



iPad



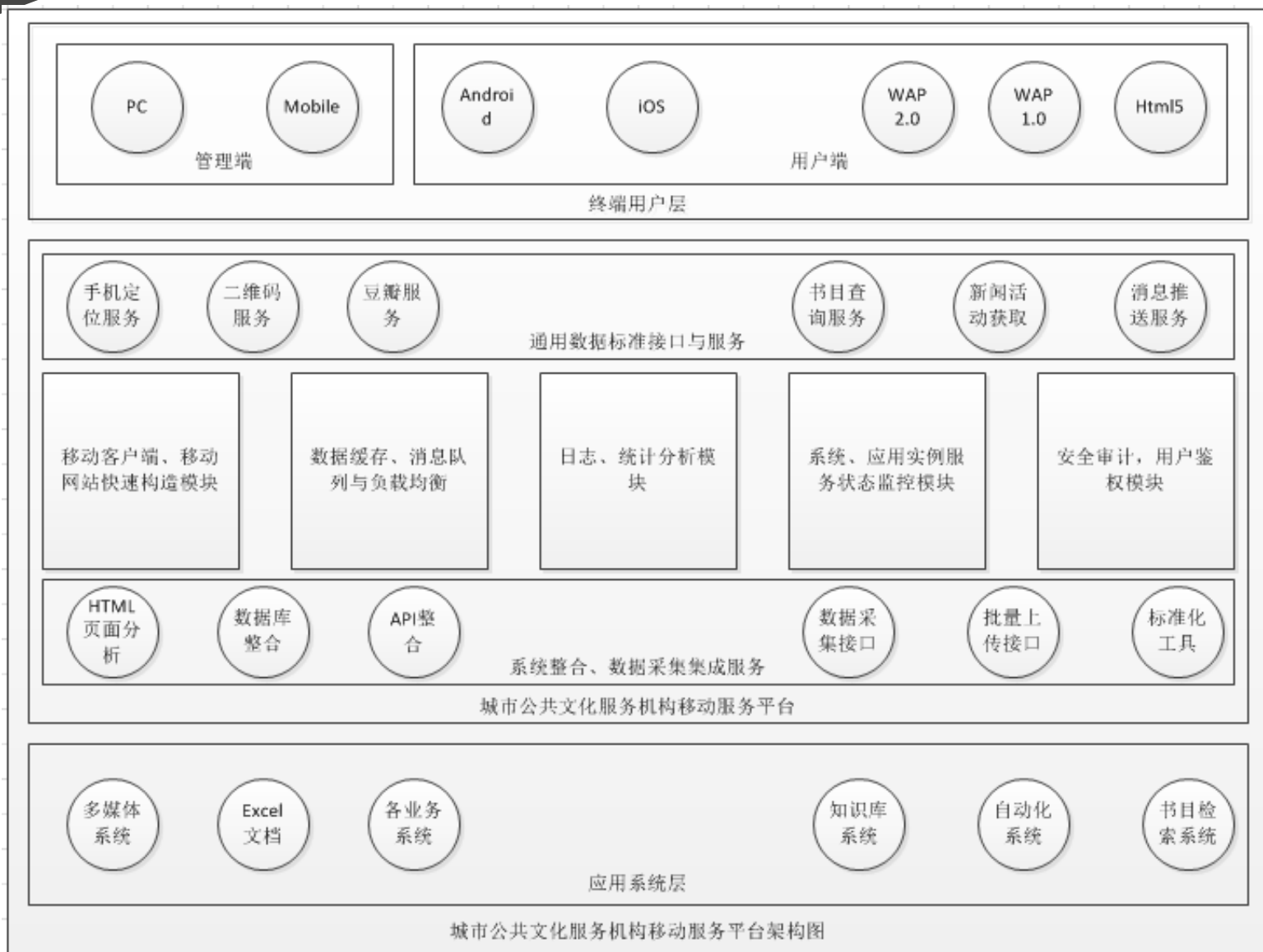
平台实现

- 由移动应用、移动网站、集成开发组件、管理监控组件、数据集成服务组件等多个部分有机结合在一起。
- 采用面向服务架构（SOA）的实现方式，采用的接口独立于实现服务的硬件平台、操作系统和编程语言。使得后台的各种系统可以采用统一的、通用的方式与前端的移动客户端、网站进行交互。

平台实现

- 接口采用SOAP、REST等灵活的方式，通过定义好的中间传输数据格式如XML，JSON等交换数据。
- 解决了数据接口不通用，架构不通用，重复开发和兼容性问题

平台架构



平台用户

- 上海图书馆
- 上海市中心图书馆联盟馆
- 各公共文化服务机构

[地图](#) [卫星](#)

[上海华肤医院](#) [虹口分馆曲阳馆](#) [杨浦公园](#) [混合](#)

[清浦公园](#) [清浦路](#) [清浦桥](#) [新泾街道图书馆](#) [长](#) [图书馆](#) [Baidu 地图](#) [© 2012 Baidu](#)

青浦图书馆

[收藏本站](#)

[首页](#) [服务导航](#) [书目检索](#) [参考咨询](#) [数字资源](#) [青溪讲坛](#) [青溪学苑](#) [读者园地](#) [关于青图](#)



全国文化信息资源共享工程上海市分中心

践行雷锋精神 推动惠民服务

服从大局，不计个人名利得失“干一行，爱一行，钻一行，精一行”。在平凡工作岗位上做一颗永不生锈的“钉子”精神。——雷锋

站内搜索

[搜索](#)

[RSS 图书馆动态](#)

[手机阅览室](#)

数字资源馆内访问

- 中国期刊全文数据库
- 维普中文科技期刊数据库
- 中国资讯行高校财经数据库
- 中国标准全文数据库
- 慧科新闻数据库
- 文化资源共享工程青浦支中心
- 软件通
- 超星电子书 支持外网访问
- 龙源电子期刊
- 数字动漫书库
- 百科视频 [查看全部](#)

青浦区图书馆

7月 活动安排



青溪讲坛



青溪讲坛为广大市民开展文史、经济、健康等讲座，提供获取知识与信息的渠道，搭建与专家、学者广泛交流的平台，形成人人共享的市民课堂。

新闻动态

-
-
-
-
-
-
-
-

视频新闻

-
-
-
-
-
-
-
-

活动公告

-
-
-
-
-
-
-
-

服务视频

服务视频

读者指南

- 交通路线
- 办证指南
- 借阅指南
- 借阅须知
- 续借服务 **HOT**
- 资源分布
- 服务视频
- 馆长信箱
- 社区还书箱
- 街镇图书馆
- 一卡通读者证登陆 **续借 | 续证**
- 一卡通借阅风采榜
- 残障人士绿色通道 **new**

读者咨询台

- [常见问题](#)
- [读者提问](#)
- 实时咨询**
 - [在线咨询](#)
 - [留言咨询](#)
- 咨询时间：周二至周五 9:00-11:00 14:00-16:00
- 网上联合知识导航站**
- 清阅朴读** [阅读推广季刊](#) [qingyepu.read](#)
- 志愿者招募**

实施策略

- 广泛的调研
- 合作方式
 - 通用客户端
 - 深度合作
 - 完全开放接口
- 内容共享

应用实例

- 闵行
- 青浦
- 长宁
- 嘉定

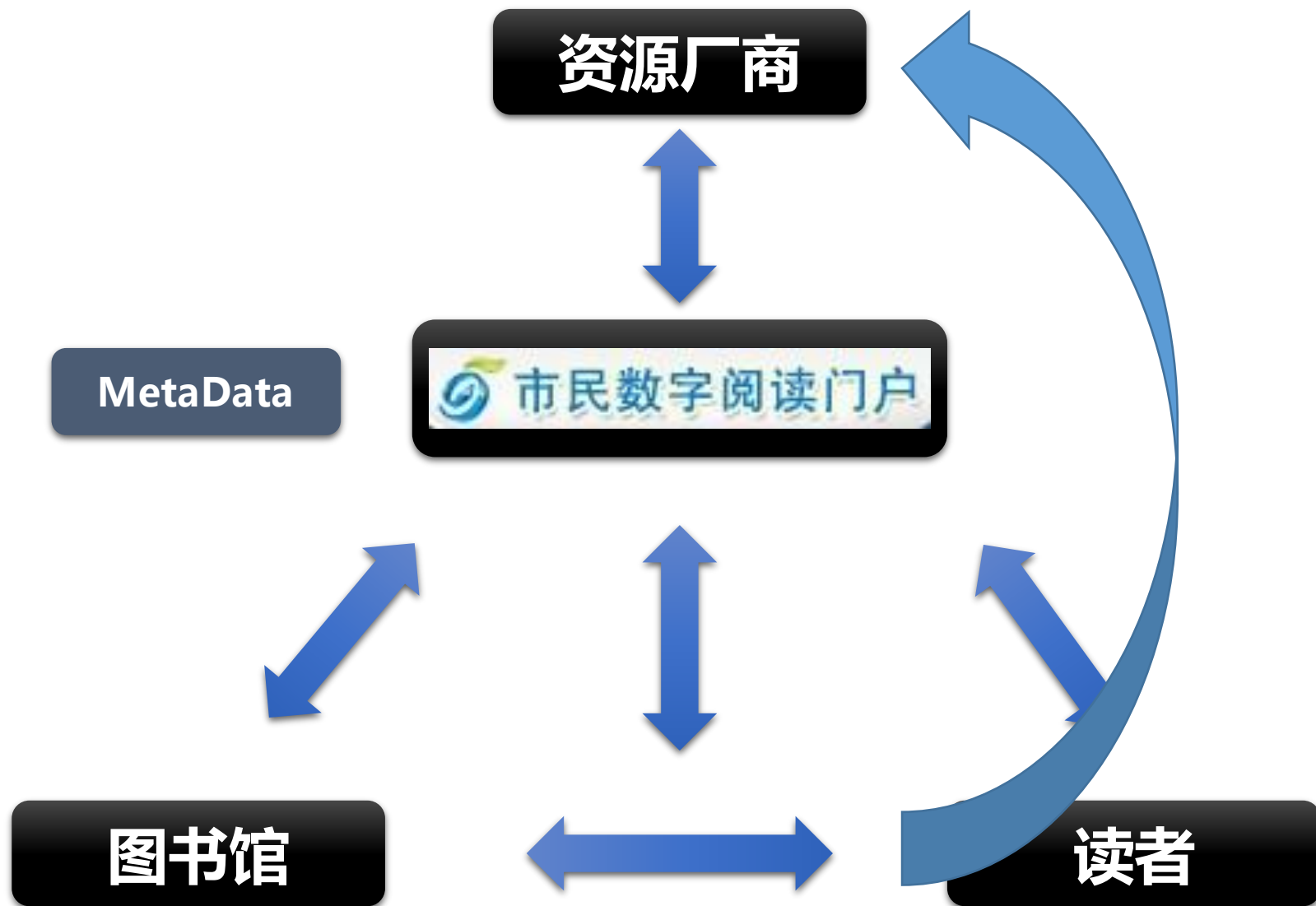






数字阅读创新

市民数字阅读平台定位



市民数字阅读平台内容

apabi 数字资源平台
阿帕比



bookan 博看网
.com.cn



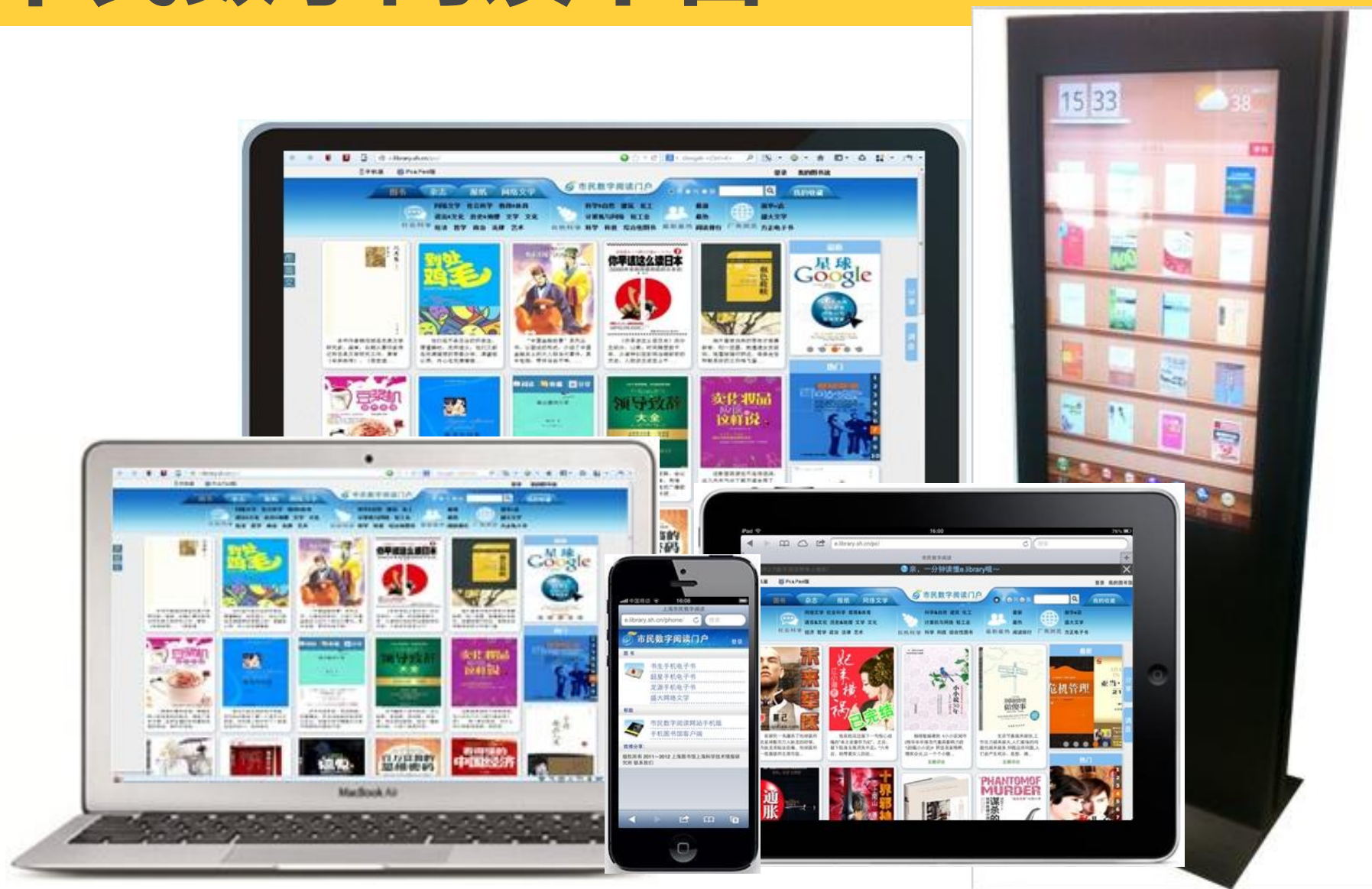
新华e店



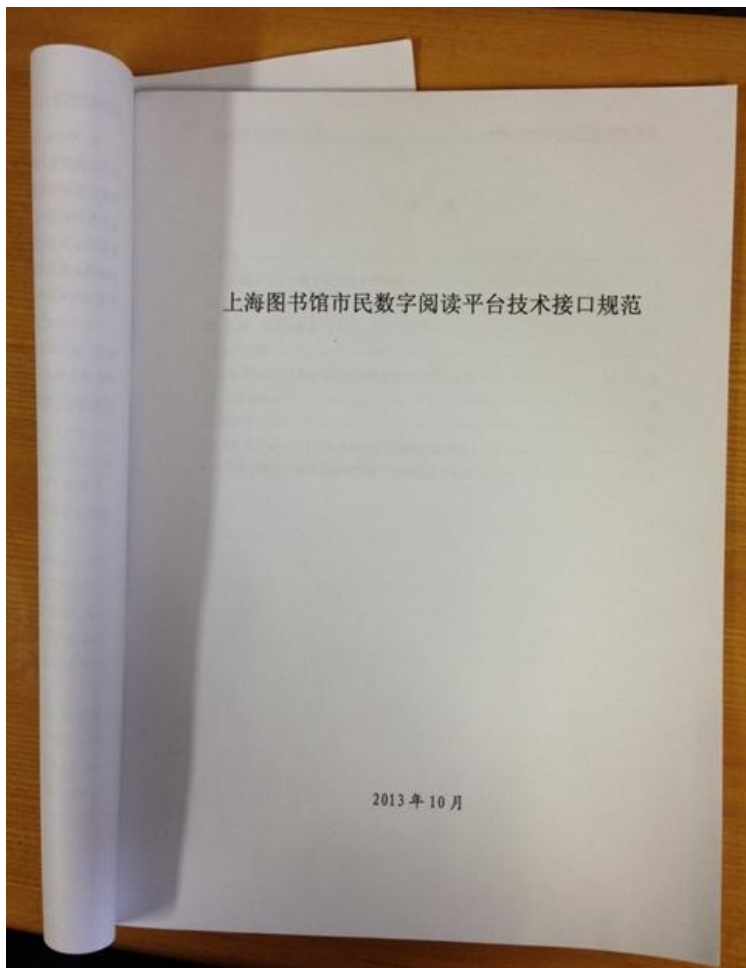
读览天下
www.dooland.com



市民数字阅读平台



市民数字阅读平台实现



内容整合

元数据整合规范

资源分类整合规范

第三方内容接口规范

平台整合

统一认证接口规范

厂商阅读平台接入规范

统计接口规范

移动阅读服务目标效果

- 支持智能手机阅读
- 支持离线阅读
- 支持二维码等快捷方式找到电子书

移动阅读服务创新



数：
拍摄二维码
2万多
摇一摇
在线
市民



数字阅读自助机功能

- 数字阅读
- 信息发布
- 在线办证
- App互动

数字阅读自助机内容

- 新华E店
- 读览天下
- Epub格式电子书
- 更多适合手机阅读的内容



图书馆移动服务要点

图书馆移动服务要点

简单

- 操作方便、易上手
- 认证简洁、快速
- 便捷的检索和浏览

图书馆移动服务要点

清晰

- 使用说明、操作指南简明扼要
- 明晰登录与否的权限
- 是否提供全文要有明确的标志
- 导航清晰

图书馆移动服务要点

可用性

- 性能良好，运行快速
- 可获取全文
- 支持全文下载与离线阅读

图书馆移动服务要点

免费

- 基础移动服务都应免费
- 对读者来说移动阅读也应免费



西洋音乐



上海年華

iPad互动电子书

iPad互动电子书



上海图书馆

历史文化年谱

城市足迹

市民数字阅读



女作家

老上海

左联



闵行区图书馆



iPad互动电子书

滑稽戏

长宁区图书馆

青浦区图书馆

嘉定区图书馆



一卡通统计

THANK S

zhanglei@libnet.sh.cn

